

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Полное наименование

Proto IP-HW20F36IR

Заводской номер

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим гарантийным талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии.

Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
3. Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
4. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею \_\_\_\_\_

## Proto IP-HW20F36IR Network Weatherproof IR Camera



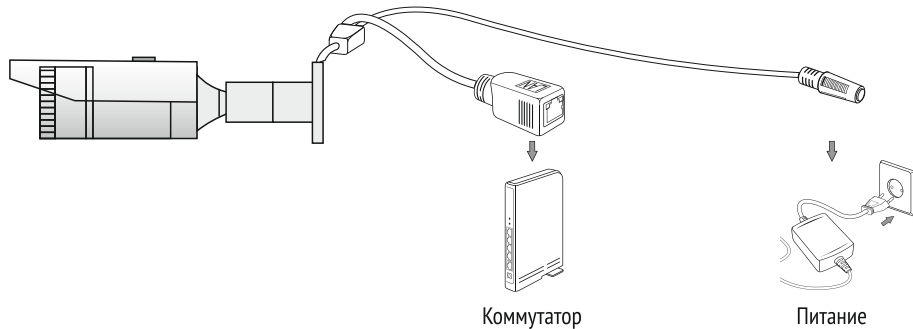
Всепогодная IP камера с ИК подсветкой, оснащенная DSP процессором "HiSilicon" и современным CMOS сенсором 1/2.5" Aptina CMOS High Resolution с прогрессивной технологией A-Pix. Камера оснащена фиксированным светосильным 3,6 мм объективом 3Мр, F=2.0. Поддерживается стандарт ONVIF, двойной поток H.264 (1080р/30fps и D1/30fps). Для съемки в ночное время камера оснащена инфракрасной подсветкой, состоящей из 42 диодов и механическим ИК фильтром. Камера поддерживает управление с помощью WEB интерфейса, а также CMS, мобильных клиентов (поддержка iOS, Android). Защищенный корпус отвечает стандарту IP66.

Камера	Сенсор	1/2.5" Aptina CMOS High Resolution 5 Mpix
	DSP	HiSilicon 3516, аппаратное сжатие
	ИК-диоды	42 шт
	Дальность ИК	35 м
	Чувствительность	Color 0.6Lux/F1.2,B/W 0.0 Lux (IR-on)
	Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
	Объектив	Фиксированный 3,6 мм (3Мр), F=2.0
Видео	Технологии	ONVIF, PoE, Cloud, Heater
	Метод сжатия	H.264
	Видео поток	1080р / 30fps D1 / 30fps
	Битрейт	32Kbps-8000Kbps Регулируемый (CBR / VBR)
Изображение	Аудио кодек	Нет
	Разрешение	Основной поток 2Мр (1920x1080), 1Мр(1280*720) Дополнительный D1(704x576) и CIF(352x288)
Сеть	Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
	Протокол	RTSP, FTP, PPPoE, DHCP, TCP / IP, HTTP, UDP, RTP / RTCP, UPNP, SMTP, DDNS, DNS
Интерфейс	Тревоги	Детектор движения
	LAN	Rj45 10M/100 Mb Ethernet port
Описание	Видео выход	Нет
	Рабочие условия	-45°C-+50°C
	Габаритные размеры	250×125×90 мм
Питание	DC 12V, 200mA (460mA с ИК)	

## ОПИСАНИЕ

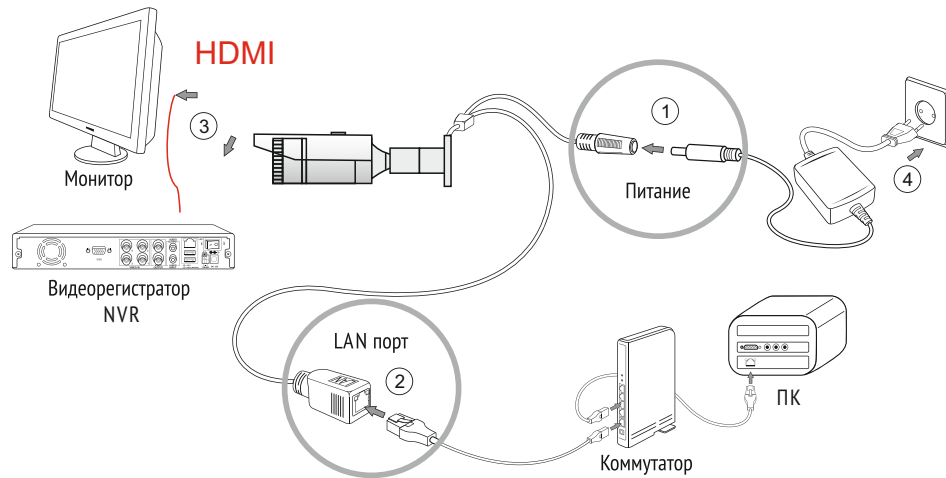
- Разрешение 1080p (2.0 Мр)
- Минимальная освещенность цвет - 0.6 Лк, ч/б - 0 Лк (IR On)
- Фиксированный светосильный 3,6мм объектив 3Мр, F=2.0
- Двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps)
- Поддержка ONVIF, PoE, Cloud, Heater
- Механический ИК фильтр (ICR)
- 42 встроенных ИК диодов
- Дальность подсветки: до 35 м
- RJ45 Ethernet 10/100M, поддержка RTSP/PPPOE/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP
- ActiveX WEB клиент, CMS клиент (поддержка до 64 устройств)
- Полнофункциональный мобильный клиент (для платформ iOS, Android)
- Встроенный нагревательный элемент (Heater)
- Диапазон рабочих температур: -45...+50°C
- Габаритные размеры: 250×125×90 мм
- Питание 12 В/200 мА (max 460 мА с ИК)

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проведите ту же операцию для ПК и NVR.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.

## ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

### 1. Нет изображения

- Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
- Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.

### 2. На изображении видны искажения картинки

- Проверьте параметры настроек потоков камер.
- Проверьте, что включен основной поток с камеры.

### 3. Непрерывное переключение режима баланса белого

- В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
- Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.

### 4. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время

- Питание не стабильно.
- Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами температурного диапазона -10°C ~ +55°C, и при относительной влажности выше 95%.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## ПОМОЩЬ

Посетите сайт Proto-X в Интернет: [WWW.PROTO-X.NET](http://WWW.PROTO-X.NET)

На сайте Proto-X Вы можете скачать:

- Инструкции по настройке
- Каталоги оборудования видеонаблюдения Proto-X
- А также получить квалифицированную помощь в любом вопросе, связанным с продукцией торговой марки Proto-X.